



Boletín para Pasajeros

Noticias de interés especial para Nuestros Pasajeros de BART

Bay Area Rapid Transit
300 Lakeside Drive
Oakland, CA 94612
(510) 464-6000
www.bart.gov

CÓMO RECIBIR INFORMACIÓN OPORTUNA SOBRE EL SERVICIO DE BART DESPUÉS DEL ANUNCIO DE LA SENTENCIA DE MEHSERLE

Estimados clientes:

Sabemos que a muchos de ustedes les preocupa el servicio que tenga planeado BART en caso de que se produzcan manifestaciones públicas motivadas por la sentencia en el juicio de Johannes Mehserle. El anuncio de la sentencia está previsto para el 5 de noviembre, y haremos uso de nuestro sitio web, servicio móvil, mensajes de texto, alertas por e-mail y sistema telefónico para mantenerle informado de los cambios que puedan producirse en el servicio de trenes al tener que lidiar con las protestas y otras reacciones de los ciudadanos.

Dependiendo de cuál sea la reacción pública, es posible que tengamos que cerrar algunas estaciones temporalmente o que hagamos algunos ajustes al servicio con poca anticipación. El personal de Operaciones y la Policía de BART están colaborando estrechamente con las agencias policiales locales para coordinar los planes de acción. Nuestra meta es asegurar su seguridad y mantener los trenes en funcionamiento.

La información en tiempo real sobre el servicio de trenes se encuentra en la palma de su mano o accediendo a Internet

Lo animamos a que aproveche nuestros servicios gratuitos de e-mail, móviles y mensajes de texto (*podrían aplicarse cargos por datos y mensajes de texto – consulte a su proveedor de telefonía móvil*) y varias otras herramientas digitales al visitar nuestro sitio web en www.bart.gov/alerts. Asimismo, esta información está disponible en la mayoría de los dispositivos telefónicos móviles al apuntar su explorador a m.bart.gov.

También puede acceder a la información de los trenes de BART en tiempo real en nuestro sitio web, www.bart.gov o llamando a nuestra línea de Servicio al Cliente al 510-465-2278.

Y por último, pero no por eso menos importante, lo animamos a que se tome el tiempo ahora de planificar otras opciones de transporte. Visite www.511.org para obtener más información sobre opciones de transporte alternativas.

Como siempre, su seguridad es nuestra mayor prioridad y le agradecemos su confianza en BART.

-VER REVERSO-

INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE BART	COMUNICARSE CON
Noticias y horarios en el sitio web de BART	www.bart.gov
Alertas de BART por e-mail y texto	www.bart.gov/alerts
Sitio web de BART para celulares	m.bart.gov
BART Twitter	@SFBART
BART Facebook	BARTSF
Noticias BARTtv	www.bart.gov/BARTtv
Información sobre el servicio SMS de BART	Envíe el texto 'BART service' al 878787
Centro Telefónico de BART	510-465-BART (2278)

REPORTE DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN O PELIGRO:
 Para cuestiones urgentes mientras esté en un tren de BART, marque el 911. Asimismo, le instamos a que guarde en su teléfono el número sin cargo de no emergencia del Departamento de Policía de BART, 1-877-679-7000. También puede ponerse en contacto con un Operador de Trenes a través de los intercomunicadores ubicados en ambos extremos de los vagones, o ponerse en contacto con un Agente de Estación en persona o a través de uno de los teléfonos blancos de cortesía que hay dentro de la estación. Los siguientes son otros números de teléfono útiles:

DEPARTAMENTOS DE POLICÍA	COMUNICARSE CON
Policía de BART (no emergencia)	877-679-7000
Policía de Oakland (emergencia)	911 ó 510-777-3211
Línea de la Policía de Oakland para reportar incidentes	510-777-8814
Sitio web/alertas por e-mail de Oakland	www.oaklandnet.com
Twitter de la Policía de Oakland	@oaklandpoliceca
Ciudad de Oakland: mensajes grabados/actualizaciones	510-444-CITY (2489)
Policía de San Francisco (emergencia)	911 ó 415-553-8090